北海市妇幼保健院委托第三方机构协助医院满意度调查与测评服务采购需求

一、项目基本情况

1.项目名称：委托第三方机构协助医院满意度调查与测评服务

2.项目预算金额：3.5万元；项目最高限价（如有）：3.5万元

3.采购需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购包预算金额（万元） | 数量 | 简要技术需求或服务要求 |
| 01 | 委托第三方机构协助医院满意度调查与测评服务 | 3.5 | 1项 | 详见采购需求三、项目要求及技术需求 |

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：供应商应组织专业人员组建专门的测评队伍，配备相关医学专业、计算机信息技术类专业人员、统计学技术人员。能完成医院患者、员工满意度测评，流程合理、科学，评价内容适宜，并做出分析。

4、本项目是否属于政府购买服务：否

三、项目要求及技术需求

1. 委托第三方资质要求：

具有专业的大数据分析能力和测评实力：一是协助全国、全区多个地市医院开展医院满意度调查经验；二是具有专业测评团队，团队成员配备相关医学专业、计算机信息技术类专业人员、统计学技术人员、数据分析专员等；三是团队做到专业专精，精益求精。

2.委托第三方服务的内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、项目需求及服务需求** | | | |
| **项号** | **项目名称** | **数量** | **项目需求及服务需求** |
| 1 | 委托第三方机构协助医院满意度调查与测评服务 | 1年 | 社会第三方满意度调查与测评服务包括：  一、调查范围与频率  调查范围 调查频率  1.患者满意度 一年一次  2.职工满意度 一年一次  3.科室互评 一年一次  4.社会群众 一年一次  二、样本量设计  类型 每次  1.患者满意度 800份  2.职工满意度 350份  3.科室互评 350份  4.社会群众 100份 |

3.工作要求

（1）严格遵循实事求是的科学态度及保密原则，并按照医院满意度调查的工作要求，做到测评事实客观、清楚，有效，按时完成满意度监测调查，调查问卷量达标；对监测发现的问题，有沟通协商，有针对性的整改措施。

（2）对检查工作开展情况承担保密义务。

（3）任何人不得泄漏检查所有数据和资料信息。