北海市妇幼保健院

院内比选文件

# 项目名称：北海市妇幼保健院2025-2026年安防维保服务

项目编号：BHSFY-20250006

采 购 人：北海市妇幼保健院

第一章 采购邀请

一、项目基本情况

1. 项目编号： BHSFY-20250006
2. 项目名称：北海市妇幼保健院2025-2026年安防维保服务
3. 采购方式：院内比选
4. 项目预算金额： 7.8 万元、项目最高限价（如有）： 7.8 万元
5. 采购需求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购包预算金额（万元） | 数量 | 简要技术需求或服务要求 |
| 01 | 北海市妇幼保健院2025-2026年安防维保服务 | 7.8 | 1项 | 详见采购需求 |

1. 服务期限： 自合同签订之日起1年
2. 本项目是否接受联合体：否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：拟投入维保人员需持有建筑智能或计算机等相关专业职称证书，拟投入负责人和技术负责人具备二级注册机电专业建造师执业资格证书及以上证书。

本项目是否属于政府购买服务：否

三、响应文件提交

截止时间：2025 年 5月 7 日 18 点00分（北京时间）地点：北海市海城区西南大道239号北海市妇幼保健院后勤保障楼3楼采购管理组。

四、开启

时间：待定（电话通知）。

地点：北海市海城区西南大道239号北海市妇幼保健院后勤保障楼4楼党员之家。

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

* + 1. 采购人信息

名 称： 北海市妇幼保健院

地 址： 北海市海城区西南大道239号

联系方式：欧老师 0779-2250872（正常上班时间）

## 第二章 响应文件的编制

1. 响应范围、比选文件中计量单位的使用及比选语言
	1. 供应商应当对所参与采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行响应，不得将一个采购包中的内容拆分响应， 否则其对该采购包的响应将被认定为无效响应。
	2. 除比选文件有特殊要求外，本项目比选所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
	3. 除专用术语外，响应文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。供应商提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释响应文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由供应商自行承担。
2. 响应文件构成
	1. 供应商应当按照比选文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。响应文件的部分格式要求，见第六章《响应文件格式》。
	2. 对于比选文件中标记了“实质性格式”文件的，供应商不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则响应无效。未标记“实质性格式”的文件和比选文件未提供格式的内容，可由供应商自行编写。
	3. 第四章《评审方法和评审标准》中涉及的证明文件。
	4. 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，供应商应当按具体要求提供证明文件。
	5. 供应商认为应附的其他材料。
3. 报价
	1. 所有响应均以人民币报价。
	2. 供应商的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。供应商的报价应包括但不限于下列内容。

**3.2.1**  完成采购人指定服务内容的基本费用；

**3.2.2** 完成项目所需的全部人工费用（包含但不限于派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费）；

**3.2.3**  其他费用（包括但不限于运输相关仪器设备的邮寄费、知识产权、技术支持、售后服务等费用）；

**3.2.4**  按照比选文件要求完成本项目的全部相关费用。

* 1. 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
	2. 供应商不能提供任何有选择性或可调整的最后报价。

## 第三章 评审

1. 响应文件的解密与开启
	1. 供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或采购代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员将回避。
	2. 供应商不足 3 家的，不予解密。
	3. 本项目不公开报价。
	4. 评审中允许负偏离的条款数为 0 项。

第四章、评审方法和评审标准

评审方法：院内比选（综合评分法），对单位提供报价、服务、业绩等进行综合谈判定，由评审小组推荐成交候选单位，本项目允许竞标人进行二次报价。

1. 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **评分标准** |
| 1 | **价格分****（10分）** | 1.满足采购文件要求且评审价最低的评审价为评标基准价，基准价得分为10分。2.某投标人价格分 =（评标基准价÷某投标人评审价）×10分。 |
| 2 | **对项目的理解****（20分）** | 一档（10分）：能提供关于项目的现状问题和现状分析方案，针对性不够精确，无明显错误表述，基本满足采购文件的要求。二档（15分）：能提供详细的现状分析方案，且对采购项目涵盖的对内容、现状、面临的问题进行阐述，阐述比较贴切项目，且对项目分析、理解到位。三档（20分）：能提供详细的现状分析方案，且对采购项目涵盖的对内容、现状、面临的问题进行阐述，阐述比较贴切项目，且对项目分析、理解到位。对项目重点、难点分析准确到位，针对项目特性对项目的建设提出专业有效的合理化建议。注：不提供不得分。 |
| 3 | **项目实施方案****（20分）** | 一档（5分）：具有维保服务目标、服务质量保障、设备设施的月度巡检管理、月度维护保养及设备故障巡检方案，具有各类设备故障维保服务方案。二档（10分）：具有维保服务目标、服务质量保障、设备设施的月度巡检管理、月度维护保养及设备、系统故障巡检方案，具有各类设备、系统故障维保服务方案，具有收集、管理维保的相关技术资料、档案管理方法。 三档（15分）：具有维保服务目标、服务质量保障、设备设施的月度巡检管理、月度维护保养及设备、系统故障巡检方案，具有各类设备、系统故障维修服务方案，具有收集、管理维保的相关技术资料、档案管理制度，并安排人员进行管理，对本项目各项设备保养计划进行详细阐述。四档（20分）：具有维保服务目标、服务质量保障、设备设施的月度巡检管理、月度维护保养及设备、系统故障巡检方案，具有各类设备、系统维修服务方案，具有收集、管理维保的相关技术资料、档案管理制度，并安排资料、档案专职管理人员，对本项目各项设备保养计划进行详细阐述，有维保工作程序和步骤、管理和协调方法。注：未提供维保项目实施方案不得分。 |
| 4 | **故障响应及应急方案****（20分）** | 一档（10分）：具有针对本项目的总体故障响应及应急处理计划及解决措施、出现突发故障的应急防控措施。二档（15分）：具有针对本项目的总体故障响应及应急处理计划及解决措施、出现突发故障的应急防控措施，包含零配件故障更换方案、设备故障处理方案，在设备修复期间须提供解决方案，保证各设备运行做到无缝对接。三档（20分）：具有针对本项目的总体故障响应及应急处理计划及解决措施、出现突发故障的应急防控措施，包含零配件故障更换方案、设备故障处理方案，在设备修复期间须提供解决方案，保证各设备运行做到无缝对接，具有应急人员安排，具有日常紧急故障处理流程、方式、方法，设置有应急团队，配置有机动人员用于对突发紧急事件的处理，保证运维人员充足。注：未提供故障响应及应急方案不得分。 |
| 5 | **响应时间方案****（15分）** | 未提供响应时间方案不得分。一档（5分）：响应时间方案接到故障通知后，一般故障时，1小时内响应，12小时内到达现场处理。紧急故障时，半小时内响应，6小时内到达现场处理，故障现场解决时间降低到2小时以内。二档（10分）：响应时间方案接到故障通知后，一般故障时，1小时内响应，10小时内到达现场处理。紧急故障时，半小时内响应，5小时内到达现场处理，故障现场解决时间降低到2小时以内。三档（15分）：响应时间方案接到故障通知后，一般故障时，1小时内响应，8小时内到达现场处理。紧急故障时，半小时内响应，4小时内到达现场处理，故障现场解决时间降低到2小时以内。 |
| 6 | **拟投入人员管理方案（10分）** | 一档（4分）：磋商响应文件中提供管理规章制度及岗位规范化方案。二档（7分）：制定有人员岗位规划安排表，具有项目各岗位工作职责，有明确的技术管理架构。三档（10分）：制定有人员岗位规划安排表，具有项目各岗位工作职责，有明确的技术管理架构，并制定各项工作人员巡检、维护安排表。 |
| 7 | **项目业绩分****（5分）** | 供应商自2021年10月1日以来承接同类型项目业绩的，每个项目得1分，满分5分。[以合同或中标（成交）通知书原件的扫描件为准，并加盖供应商公章] |

# 第五章 采购需求

1. **采购标的**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 采购包预算金额（万元） | 数量 |
| 01 | 北海市妇幼保健院2025-2026年安防维保服务 | 7.8 | 1项 |

1. **项目要求及技术需求**

|  |
| --- |
| 一、安防维保系统概况采购人安装的安防系统有：监控系统、报警系统和门禁系统。安防设备共计669个，分别为：监控摄像头435个、一键报警装置113个、门禁系统106套（含人脸识别机92套、指纹机14套）、残卫紧急求助装置15个。二、维护保养范围及目标（一）范围（详见附件1.各系统设备清单）监控系统：对435个监控摄像头、3台硬盘录像机、视频存储设备及传输线路进行维护，确保图像清晰、存储正常、传输稳定。门禁系统：涵盖106套门禁设备，包括读卡器、控制器、门锁、发卡器等，保障门禁正常开关、权限管理准确。 报警系统：负责128个紧急报警按钮、报警主机及相关线路的维护，保证报警功能的灵敏可靠。（二）目标1、对安防系统定期进行的维修保养，及时的发现和排除安防系统出现的故障和问题，避免功能失灵。2、通过专业的精心维护保养，定期检查修理，确保设备的完好，并延长设备的使用寿命。三、服务标准及要求为确保系统正常运行，成交人应定期对系统进行巡检和测试（每月一次），对设备不稳定因素或可能存在的预期故障报告采购人及时更换或修复。维保人员针对采购人载明的故障或申报项目进行故障处理，处理后应恢复硬件及软件完好时的技术性能指标，处理的过程及结果均应符合国家、行业、企业的有关标准.（一）响应时间：一般故障时，1小时内响应，12小时内到达现场处理。紧急故障时，半小时内响应，6小时内到达现场处理，故障现场解决时间降低到2小时以内。（二）定期巡检：每月至少进行1次全面巡检，记录设备运行状态，及时发现潜在问题并处理，并按规范提交维保检测报告。 （三）维修更换：维修使用原厂或同品质配件，更换配件需经医院同意，提供质量保证。（四）技术支持：提供24小时技术咨询，协助医院进行安防系统升级优化。（五）其它：采购人迎接重大生产安全检查，若有需要，成交人应免费派遣1名专业技术人员配合做好检查前的准备工作，确保采购人安防系统处于正常运行状态，助力顺利通过检查。四、资质、人员需求1.人员需求：身体健康，配备维保人员4名，项目负责人和技术负责人各1名，成交人提供名单。2.资质需求：拟投入维保人员需持有建筑智能或计算机等相关专业职称证书，拟投入负责人和技术负责人具备二级注册机电专业建造师执业资格证书及以上证书。3.其他要求：对维保操作现场的卫生负责，严禁吸烟、乱扔垃圾，发现一起，予以罚款。五、服务考核（详见附件2.安防系统维保服务考核表（季度））六、更换部件更换部件:1.成交人为采购人提供的部件必须保证为符合行业质量标准的零配件。2.在维保期内，成交人必须储备有足够的主要备件和易耗备件。如需要更换设备零部件时，成交人应及时通知采购人。维保范围内单项费用100元以下的零配件的配件费、更换费用、劳务费、管理费、工具费等，由成交人自行承担。金额超过100元的零配件更换和设备维修费则按市场价由采购人负责采购或委托成交人代购，由成交人安装，如由成交人代购零部件时，成交人必须购买原厂同型号产品、提供合格证，并先将新零配件及出厂合格证明和价格清单交由采购人审核并验收确认后，再进行更换，更换费用由采购人承担。 |

附件1：各系统设备清单

|  |
| --- |
| **设备维保清单** |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一、联友总包** |  |  |  |  |  |
| 1 | 400万像素室外高清高速球型网络摄像机 | DS-2DE6432IW-A(T5) | 海康威视 | 台 | 2 |  |
| 2 | 400万像素星光级筒型POE摄像机 | DS-2CD2T46EWDV3-L | 海康威视 | 台 | 42 |  |
| 3 | 400万像素星光级筒型摄像机 | DS-2CD2T46EWDV3-L | 海康威视 | 台 | 38 |  |
| 4 | 400万像素星光级POE半球网络摄像机 | DS-2CD2346WDV3-I | 海康威视 | 台 | 291 |  |
| 5 | 400万像素星光级半球网络摄像机 | DS-2CD2346WDV3-I | 海康威视 | 台 | 2 |  |
| 6 | 400万像素宽动态POE半球网络摄像机 | DS-2CD7147EWDV2-IZS(2.8-12mm)(D)(白) | 海康威视 | 台 | 11 |  |
| 7 | 室内POE人脸抓拍半球 | DS-2CD7147EWDV2-IZS(2.8-12mm)(D)(白) | 海康威视 | 台 | 10 |  |
| 8 | 400万电梯半球摄像机 | DS-2CD2546FWDA1-IS/DT | 海康威视 | 台 | 15 |  |
| 9 | 电梯专用网桥 | TL-S5-5KM | TP-LINK | 对 | 15  |  |
| 10 | 平台管理软件 | iSecure Center | 海康威视 | 套 | 1  |  |
| 11 | 平台管理服务器  | DS-VE22S-B | 海康威视 | 台 | 1  |  |
| 12 | 流媒体服务器  | DS-VM21S-B | 海康威视 | 套 | 2  |  |
| 13 | 人脸比对超脑 | iDS-96064NX-I16 | 海康威视 | 台 | 1 |  |
| 14 | 监控专用硬盘 | WD62PURX-78 | 海康威视 | 块 | 1 |  |
| 15 | 超容量存储 | DS-AT1000S/320 | 海康威视 | 台 | 2 |  |
| 16 | 55寸LED液晶拼接单元 | SAM550MD01 | 广州赛普 | 台 | 12 |  |
| 17 | 机柜式LCD拼接屏支架 | 定制 | 广州赛普 | 个 | 12 |  |
| 18 | 大屏幕控制软件 | Polyvision | 广州赛普 | 台 | 1 |  |
| 19 | HDMI高清线 | HD102-15m | 绿联 | 根 | 12 |  |
| 20 | 视频高清视音频解码器 | DS-6916UD | 海康威视 | 台 | 1 |  |
| 21 | 网络键盘 | DS-1100K | 海康威视 | 台 | 1 |  |
| 22 | 视频管理工作站 | 超越E500-15152 | 清华同方 | 台 | 2 |  |
| 23 | 32路高清存储NVR | DS-7732N-K4 | 海康威视 | 台 | 2 |  |
| 24 | 32寸液晶监视器 | DT-M3200 | 德天 | 台 | 2 |  |
| 25 | HDMI高清线 | 5米 | 绿联 | 根 | 2 |  |
| 26 | 核心交换机 | RG-S7805C\*1/M7805C-CM\*2/RG-PA300I-F\*2/M7800C-24SFP/12GT4XS-EA\*1 | 锐捷 | 台 | 1 |  |
| 27 | 24口汇聚千兆交换机 | RG-S2900-24GT4SFP-L | 锐捷 | 台 | 3 |  |
| 28 | 24口POE千兆交换机 | RG-NBS3100-24GT4SFP-P | 锐捷 | 台 | 23 |  |
| 29 | 千兆光模块 | MINI-GBIC-LX-SM1310 | 锐捷 | 台 | 22 |  |
| 30 | 1光4电交换机 | OP-GYF303G | 振兴 | 台 | 1 |  |
| 31 | 1光8电交换机 | OP-GYF108G | 振兴 | 台 | 4 |  |
| 32 | 8光2电交换机 | OP-GYF802G | 振兴 | 台 | 1 |  |
| 33 | 光模块 | SFP-GE-LX | 振兴 | 台 | 13 |  |
| 34 | 42U服务器机柜 | G26242 | 图腾 | 个 | 1 |  |
| 35 | 42U网络机柜 | G26642 | 图腾 | 个 | 1 |  |
| 36 | 机柜PDU | GN-E1080D | 公牛 | 个 | 2 |  |
| 37 | 12U壁挂机柜 | W2.6412 | 图腾 | 个 | 17 |  |
| 38 | 220V纯电源防雷器 | HLD-25K | 华立顿 | 个 | 18 |  |
| 39 | 防雷插座 | GN-H1330 | 公牛 | 个 | 18 |  |
| **二、大门口监控** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万像素星光级筒型摄像机 | DS-2CD3T25D-I3 | 海康威视 | 台 | 4 |  |
| 2 | 摄像机电源 | DC12V5A | ANP | 个 | 2 |  |
| 3 | 220V纯电源防雷器 | HLD-25K | 华立顿 | 个 | 1 |  |
| 4 | 5口百兆交换机 | RG-ES05 | 锐捷 | 台 | 1 |  |
| **三、厨房监控** |  |  |  |  |  |
| 1 | 200万H.265海螺型网络摄像机（拾音款+POE） | DS-IPC-T12HV3-IA(PoE) | 海康威视 | 台 | 6 |  |
| 2 | 8口千兆网管POE+2千兆光 | RG-NBS3100-8GT2SFP-P | 锐捷网络 | 台 | 1 |  |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 寻呼主机 | ASA-8000 | 艾礼安 | 台 | 2 |  |
| 2 | IP地址盒 | AIS-201 | 艾礼安 | 台 | 1 |  |
| 3 | 室外IP视频+语音对讲终端 | ASA-530 | 艾礼安 | 台 | 103 |  |
| 4 | 24口千兆交换机 | RG-ES126GS | 锐捷网络 | 台 | 2 |  |
| 5 | 16口千兆交换机 | RG-ES118GS | 锐捷网络 | 台 | 3 |  |
| 6 | 8口千兆交换机 | RG-ES110GDS | 锐捷网络 | 台 | 6 |  |
| 增加一键报警器 |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 室外IP视频+语音对讲终端 | ASA-530 | 艾礼安 | 台 | 9 |  |
| 2 | 24口千兆交换机 | RG-NBS5710-24GT4SFP-E | 锐捷网络 | 台 | 1 |  |
| 3 | 8口千兆交换机 | RG-ES110GDS V2 | 锐捷网络 | 台 | 6 |  |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | IP网络可视对讲主机 |  NNV-30++ | 来邦科技 | 台 | 1 |  |
| 2 | 模数转换器 | NNV-AD | 来邦科技 | 台 | 2 |  |
| 3 | 地址盒  | NLS-SE | 来邦科技 | 台 | 1 |  |
| 4 | 防水按钮  | NBW-AN3 | 来邦科技 | 台 | 14 |  |
| 5 | 三色门灯 |  NBW-ME5 | 来邦科技 | 台 | 14 |  |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **系统8：门禁系统** |
| 163 | 门禁管理工作站 | 超越E500-50411 | 清华同方 | 台 | 1 |  |
| 164 | 门禁服务器 | NF5270M5  | 清华同方 | 台 | 1 |  |
| 168 | 发卡器 | DW-107MF | 深圳丽泽 | 台 | 1 |  |
| 169 | 人脸录入仪 | USB | 深圳丽泽 | 台 | 1 |  |
| 170 | 指纹录入仪 | DW-FP-U1 | 深圳丽泽 | 台 | 1 |  |
| 171 | IC卡 | S50 | 广州市柏生 | 张 | 100 |  |
| 172 | 单门双向控制器 | DW-6841JC-CP | 深圳丽泽 | 台 | 5 |  |
| 173 | 双门双向控制器 | DW-6842JC-CP | 深圳丽泽 | 台 | 15 |  |
| 174 | 四门单向控制器 | DW-6844JC-CP | 深圳丽泽 | 台 | 19 |  |
| 175 | 5寸活体人脸识别仪 | DW-FC2-A15 | 深圳丽泽 | 台 | 92 |  |
| 176 | 室外人脸机护罩 | 45\*142\*83mm定制 | 深圳市中安博 | 个 | 6 |  |
| 177 | 半导体指纹仪 | DW-FP3-M | 深圳丽泽 | 台 | 14 |  |
| 178 | IP网络可视对讲主机 | NNV-30++ | 来邦科技 | 台 | 7 |  |
| 179 | 7寸双向可视分机 | NB-B07D-R1+ | 来邦科技 | 台 | 12 |  |
| 180 | 单门磁力锁 | DW-LM280 | 深圳丽泽 | 台 | 37 |  |
| 181 | 双门磁力锁 | DW-LM280D | 深圳丽泽 | 台 | 57 |  |
| 182 | 磁力锁安装支架 | DW-LA-M280 | 深圳丽泽 | 台 | 151 |  |
| 183 | 出门按钮 | DW-AN | 深圳丽泽 | 台 | 92 |  |
| **住院楼一楼消防控制室(50.12㎡）** |  |  |
| **UPS电源系统** |  |  |
| 269 | 机房UPS不间断电源（60KVA） | HP3360H-SY21 | 商宇 | 台 | 1 |  |
| 270 | 蓄电池 | GW12100 | 商宇 | 节 | 64 |  |
| 271 | 蓄电池屏(柜) | C32 | 商宇 | 台 | 2 |  |
| **序号** | **设备名称** | **规格型号** | **品牌厂家** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **监控系统** |
| **一、前端设备安装** |
| 1 | 400万像素星光级POE半球网络摄像机 | DS-2CD2346WDV3-I | 海康威视 | 台 | 11 |  |
| 2 | 400万像素星光级筒型POE摄像机 | DS-2CD2T46EWDV3-L | 海康威视 | 台 | 3 |  |
| 3 | 摄像机支架 | DS-1292ZJ-K | 海康威视 | 套 | 3 |  |
| 4 | 24口POE千兆交换机 | RG-NBS3100-24GT4SFP-P | 锐捷网络 | 台 | 1 |  |
| 5 | 千兆光模块 | MINI-GBIC-LX-SM1310 | 锐捷网络 | 台 | 2 |  |
| **二、存储录像** |
| 6 | 平台接入视频授权 | 接入许可 | 海康威视 | 路 | 14 |  |
| 7 | 32路高清存储NVR | DS-8832N-R8 | 海康威视 | 台 | 1 |  |
| 8 | 8T监控硬盘 | HUS728T8TALE6L4 | 西数 | 台 | 8 |  |
| **一键报警系统** |
| 9 | 室外IP视频+语音对讲终端 | ASA-530 | 艾礼安 | 台 | 2 |  |
| **残卫紧急求助** |
| 10 | 模数转换器 | NNV-AD | 来邦科技 | 台 | 1 |  |
| 11 | 地址盒 | NLS-SE | 来邦科技 | 套 | 1 |  |
| 12 | 防水按钮 | NBW-AN3 | 来邦科技 | 套 | 1 |  |
| 13 | 门灯 | NBW-ME5 | 来邦科技 | 套 | 1 |  |

附件2：

安防系统维保服务考核表（ 季度）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核****项目** | **分值** | **考核要求** | **实际****得分** | **备注（扣分原因）** |
| 1 | 故障处理 | 20 | 故障解决能力：故障定位不准确，解决方案不可行，无法及时解决疑难或排除设备故障，每次扣2分 |  |  |
| 应急处理：重大故障和严重故障到达现场超时的扣10分,一般故障到达现场超时的扣2分。 |  |  |
| 2 | 服务要求 | 30 | 乙方应提供7\*24小时售后技术支持，未及时响应甲方的服务请求的，每次扣2分 |  |  |
| 未按合同内容进行维保的，每缺一项内容扣5分 |  |  |
| 乙方对甲方临时安排的维修或服务咨询配合是否及时、周到，不合格每次扣5分 |  |  |
| 3 | 巡检服务 | 20 | 安防系统设备及系统巡检次数：在维保期内每月提供1次现场常规巡检，未按时巡检扣10分 |  |  |
| 巡检服务不遵守设备厂家巡检管理规范、巡检管理流程，扣5分 |  |  |
| 运维文档提交时效性：巡检结束后， 运维文档、报告未能在7日内完成提交，或者弄虚作假，与实际情况不相符，不完整的，扣5分 |  |  |
| 4 | 备品备件 | 10 | 乙方应确保维保设备的关键备件的充足性和及时供应，设备发生故障，未能按照备件交付时间提供严重影响系统运行，每次扣2分 |  |  |
| 乙方提供的备品备件（主要设备）， 非设备厂家原厂的设备，每次扣5分。 |  |  |
| 5 | 现场培训 | 10 | 乙方在完成现场故障修复后,应提供故障处理报告，应针对本次故障出现的原因和故障排除方法对甲方的中控人员进行现场培训，未提供报告、未培训每次扣2分。 |  |  |
| 6 | 重要工作值守 | 10 | 对甲方在某些重大保障活动中提出的现场值守保障服务，乙方未派员到位服务或者服务过程不合格的，每次扣2分。 |  |  |
|  | 合计 | 100 |  |  |  |
| 甲方主管部门考核意见：考核人（签字）：年 月 日 | 乙方：（签字）：年 月 日 |

三、**商务要求**

|  |
| --- |
| 一、付款方式：按季支付服务费，每个季度考核所扣罚的费用，应从当季的服务费用中扣除。甲方60日内以银行转账方式支付乙方上一个季度的服务费,转账前乙方需提供合法的等额发票。二、服务期限：自合同签订之日起1年。三、服务地点：北海市妇幼保健院内指定地点。 |

# 第六章 响应文件格式

供应商编制文件须知：

1、供应商按照本部分的顺序编制响应文件，编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2、对于院内比选文件中标记了“实质性格式”文件的，供应商不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则响应无效。未标记“实质性格式”的文件和院内比选文件未提供格式的内容，可由供应商自行编写。

3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

响 应 文 件

项目名称***:***

项目编号***/***包号：

供应商名称：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定
	1. 营业执照等证明文件
	2. 供应商资格声明书

**供应商资格声明书**

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目比选中，我单位承诺：

（一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；

（五） 我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；

（六）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称 | 相互关系 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| … |  |  |

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

供应商名称（加盖公章）： 日期： 年 月 日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、

成交的”有关规定予以处理

2.响应书（实质性格式）

# 响应书

致：（采购人或采购代理机构）

我方参加你方就 （项目名称，项目编号/包号）组织的采购活动，并对此项目进行比选。

1. 我方已详细审查全部比选文件，自愿参与比选并承诺如下：
2. 本响应有效期为自响应文件提交截止之日起 个日历日。
3. 除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应比选文件的全部要求。
4. 我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。
5. 如我方成交，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。
6. 其他补充条款（如有）： 。

与本比选有关的一切正式往来信函请寄：

地址 传 真

电话 电子函件

供应商名称（加盖公章）： 日期： 年 月 日

3.授权委托书（实质性格式）

# 授权委托书

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现委托

（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改 （项目名称）响应文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至响应有效期届满之日止。代理人无转委托权。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）： 委托代理人（签字或签章）：

日期： 年 月 日

附：法定代表人及委托代理人身份证明文件电子件：

说明：

1. 若供应商为事业单位或其他组织或分支机构，则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 若响应文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》；否则，不需要提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》。
3. 供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。
4. 供应商应随本《授权委托书》同时提供法定代表人（单位负责人）及委托代理人的有效的身份证、护照等身份证明文件电子件。提供身份证的，应同时提供身份证双面电子件。

# 法定代表人（单位负责人）身份证明

致： （采购人或采购代理机构） 兹证明，

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）身份证、护照等身份证明文件电子件：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）： 日期： 年 月

4.报价一览表

 **报价一览表**

项目编号： 项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |
| 比选报价：人民币 （￥ ）。 |
| 服务期：  |
| 比选报价包含：（1）完成采购人指定服务内容的基本费用；（2）完成项目所需的全部人工费用（包含但不限于派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费）；（3）其他费用（包括但不限于运输相关仪器设备的邮寄费、知识产权、技术支持、售后服务等费用）；（4）必要的保险费用和各项税费等一切完成本项目服务所需要的费用。 |

注：

1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或委托代理人签字：

日期： 年 月 日

竞标说明：供应商必须加盖公章并签字，无签字、盖公章的竞标无效。

**报价文件目录**

根据采购文件规定及供应商提供的材料自行编写目录。

5.采购需求偏离表（实质性格式）

# 采购需求偏离表

项目编号/包号： 项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 院内比选文件条目号 (页码) | 采购文件要求 | 响应内容 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1. 对比选文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白的，响应无效。 2.“偏离情况”列应据实填写“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”。

供应商名称（加盖公章）： 日期： 年 月 日

6.比选文件要求提供或供应商认为应附的其他材料。

请将以上比选响应文件密封装订成册（一式四份，正本一份、副本三份），密封袋封面写明项目名称、公司名称、联系人及联系方式。